ONZE DIENSTVERLENING

Inleiding

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over wie wij zijn en hoe onze werkwijze is. In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten, de wijze waarop wij beloond worden en de hoogte van onze beloning. De kerngegevens van ons kantoor treft u verderop in deze dienstenwijzer aan.

Wie zijn wij?

Salland Hypotheekadvies is een in 2009 door Ben van den Berg opgericht *allround financieel advieskantoor* dat particulieren en ondernemers adviseert over hun financiële wensen en risico's en bemiddelt bij het afsluiten van hypotheken, sparen of beleggen en verzekeringen die bij de individuele cliënt passen. Vanaf de start van ons bedrijf doet Gemma van den Berg namens Salland Bedrijfsadministratie onze financiële administratie. Vanaf 2018 is zij ook als als Specialist Verzekeringen Particulieren en Bedrijven actief.

Wat vragen wij van u?

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u:

Juiste en volledige informatieverstrekking Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven. Het is mogelijk dat wij in overleg met u vooraf uw BKR-status toetsen.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Wij vragen u, al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig uw vragen te stellen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook op basis van de aan ons verstrekte gegevens.

Kerngegevens

Salland Hypotheekadvies
T: (0570) 78 40 90
E: info@sallandhypotheekadvies.nl
I: www.sallandhypotheekadvies.nl
Kantooradres: Enkweg 1, 8131 VD Wijhe;
(maandag tot en met vrijdag vanaf 9 uur en op afspraak)

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12019084
Wij hebben de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Vermogen; aanvullend Pensioen en Beleggen
- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Inkomensverzekeringen (AOV Ondernemers-ZZP)

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.
Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag tel.nr. 0900-3552248

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

ONZE DIENSTVERLENING

Vaste tarieven overige diensten

Productcategorie	Tarieven van onze dienstverlening
Eenvoud van Beleggen + Vermogensadvies **-** advies + bemiddeling - standaard onderhoud	€ 350 eenmalig per advies en € 6,05 per product / maand zolang het product via ons loopt.
Eenvoud van Beleggen **-**Nazorg alleen indien gewenst via abonnement	€ 11 per product per maand zolang het product via ons loopt
Hypotheek Oversluiten of Ophogen, Relatiebeëindiging: **binnen bestaande hypotheek**	€ 1.500* ondernemer ? Kosten bepalen inkomen wordt doorberekend
Hypotheek Oversluiten of Ophogen, Relatiebeëindiging: **Met nieuwe of 2e hypotheek**	€ 2.450* ondernemer ? Kosten bepalen inkomen wordt doorberekend
AOV Advies en bemiddeling Risico van Inkomensdaling bij arbeidsongeschiktheid (ondernemers-zzp-ers)	€ 250 eenmalig per advies en inclusief jaarlijks onderhoud € 17 excl. btw per maand
Uitvaartkosten Advies	€ 100,- of € 2,50 per verzekerde per mnd (kinderen gratis tenzij eigen polis)
Totaalpakket Zakelijk of Particuliere Verzekeringen	provisie gemiddeld € 20 per maand
Eenmalige Financiële Check	€ 250,- Evt. verrekend met de vergoeding / bemiddeling van een product

****Tarief is exclusief de vergoeding voor evt. andere gewenste of verplichte producten***

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie uit de aanbieders van financiële producten. Vervolgens werken wij met een aantal voorkeuraanbieders, bijvoorbeeld op basis van prijs, voorwaarden en prestatie. Wij bepalen zelf welke aanbieders dat zijn.

Onze beloning:
Een indicatie van onze tarieven voor het advies inclusief bemiddeling vindt u in het betreffende dienstverleningsdocument: Hypotheekvraag, Risico-afdekken en Vermogensopbouw.

Onze vergoeding per uur	
Financieel Adviseur	€ 109 btw-vrij of ex-btw = € 131,89 incl.btw
Specialist Schadeverzekeringen	€ 109 incl.btw

Financiële Check
Als belangrijk doel van onze dienstverlening zien wij het inzicht geven in uw financiële situatie. Of dat nu de financiering van uw woning, het risico van inkomensdaling na overlijden, bij arbeidsongeschiktheid of inzicht in uw inkomen wanneer u met pensioen gaat of misschien als u eerder wilt stoppen met werken.

Wij vertrouwen erop u met deze informatie van dienst te zijn geweest. Mocht u nog vragen hebben dan horen wij dat uiteraard graag van u.

Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Salland Hypotheekadvies
Enkweg 1
8131VD WIJHE
0570784090
info@sallandhypotheekadvies.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheken van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
€ 1750	€ 917		€ 2667

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek **Hoe is uw persoonlijke situatie?**	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
2 Advies **Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3 Zoeken **Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?** **Dit biedt deze dienstverlener** **Dit biedt deze dienstverlener niet**	**De hypotheek** Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheken met elkaar. We bekijken welke hypotheken passen bij u en uw situatie. Geen vergelijking van producten / Vergelijking van beperkt aantal producten / **Vergelijking van groot aantal producten** Wij adviseren alleen hypotheken van andere aanbieders. **Verzekeringen bij de hypotheek** Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Geen vergelijking van producten / Vergelijking van beperkt aantal producten / **Vergelijking van groot aantal producten** Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 **Contract** **Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt**	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
5 **Onderhoud** **U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat**	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. **Let op!** **Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.** Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • **Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.** • **Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.** • **Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.** De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement of een uurtarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	Particulier	Starter	Ondernemer
Advieskosten	€ 1750	€ 1750	€ 1750	€ 1750
Kosten gericht op afsluiten product	€ 917	€ 1000	€ 750	€ 1000
Combinatie	€ 2667	€ 2750	€ 2500	€ 2750

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

1. Deze kosten zijn gebaseerd op standaard kunnen aantonen van het inkomen van de aanvrager(s) en/of woonbestemming van de te financieren woning. Extra benodigde werkzaamheden worden doorberekend. 2. Kosten voor het afsluiten via geldverstrekkers waarvoor wij niet rechtstreeks bemiddelen worden tevens in rekening gebracht. (Schatting kosten per situatie ongeveer € 400).

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Salland Hypotheekadvies
Enkweg 1
8131VD Wijhe
0570784090
info@sallandhypotheekadvies.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
€ 200	€ 100		€ 300

In combinatie met een nieuwe hypotheek brengen wij u deze kosten niet in rekening.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek **Hoe is uw persoonlijke situatie?**	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? Sluit u een overlijdensrisicoverzekering of woonlastenverzekering af tegelijk met een nieuwe hypotheek dan berekenen wij geen extra vergoeding voor genoemde verzekeringen
2 Advies **Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3 Zoeken **Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?** **Dit biedt deze dienstverlener** **Dit biedt deze dienstverlener niet**	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen. Geen vergelijking van producten | **Vergelijking van beperkt aantal producten** | Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 **Contract** **Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt**	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
5 **Onderhoud** **U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat**	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. **Let op!** **Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.** Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • **Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.** • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. • **Bij een ondernemers-AOV rekenen wij voor het jaarlijkse onderhoud een vergoeding van € 17 ex.btw;** De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 200
Kosten gericht op afsluiten product	€ 100
Combinatie	€ 300

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Bij meerdere personen wordt 1 x advieskosten en daarnaast bemiddelingskosten per polis in rekening gebracht.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Salland Hypotheekadvies
Enkweg 1
8131VD Wijhe
0570784090
info@sallandhypotheekadvies.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Of vindt u dat te weinig?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u adviseren over vermogensopbouw producten van andere aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
€ 250	€ 100		€ 350

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek **Hoe is uw persoonlijke situatie?**	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
2 Advies **Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?**	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3 Zoeken **Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?** **Dit biedt deze dienstverlener** **Dit biedt deze dienstverlener niet**	Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal vermogensopbouw producten met elkaar. We bekijken welke vermogensopbouw producten passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen. Geen vergelijking van producten **Vergelijking van beperkt aantal producten** Vergelijking van groot aantal producten Wij adviseren alleen vermogensopbouw producten van andere aanbieders.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 **Contract** **Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt**	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
5 **Onderhoud** **U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat**	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. **Let op!** **Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.** Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • **Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.** • **Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.** • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	€ 250
Kosten gericht op afsluiten product	€ 100
Combinatie	€ 350

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Voor beleggingsopbouw producten brengen wij u een vergoeding in rekening via een abonnement van € 6,05 per maand of € 72,60 per jaar zolang het product via ons kantoor loopt.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.